

2015-07-02

CarKey

Köpvillkor

1. Köpinformation

Vid beställning träffas avtal om köp. Beställda produkter förblir CarKeys egendom till dess de till fullo är betalda.

Du som kund ansvarar för att de uppgifter du lämnar till oss är korrekta. Ett felaktigt angivet registreringsnummer kommer att ge en nyckel som ej passar bilen, men du blir ändå fullt betalningsskyldig.

Vid uppenbara felaktigheter (t.ex. fel pris, tryckfel m.m.) förbehåller vi oss rätten att korrigera felet i efterhand. Om du inte är nöjd med vår korrigering har du självfallet rätt att avboka din order. Vi förbehåller oss också rätten att inte genomföra en beställning i de fall varan är slut i lager eller vid tekniska fel.

Vi ingår endast avtal med myndig person, alternativt omyndig med målsmans medgivande samt med juridisk person. Vi tillverkar endast nycklar till ägaren av bilen eller till den som har ägarens skriftliga godkännande.

2. Priser och betalsätt

Samtliga priser anges inklusive moms. Frakt med förstaklass brev ingår i priset, andra fraktalternativ medför en extra avgift, vi rekommenderar ett fraktalternativ där försändelsen är spårbar och försäkrad (som paket eller värdebrev). Du som kund får själv be om detta fraktsätt, annars skickas försändelsen med förstaklass brev.

Försena betalningar medför dröjsmålsränta och påminnelseavgift 60 kr.

Några av våra betalalternativ



2015-07-02

3. Leveransinformation

Vi levererar varorna genom brev med Postnord. Postnord behöver 1-2 vardagar från det att vi bekräftat för dig att vi skickat orden för att leverera den till dig. Vi gör allt arbete på nycklarna samma dag vi får dem till oss och returnerar dessa till dig snarast möjligt. Förseningar i leveransen råder ej CarKey över. Försvunnen leverans råder ej CarKey över.



4. Garanti och reklamation

Som konsument har du även lagstadgad reklamationsrätt i 3 år gällande ursprungliga fabriktionsfel. Läs gärna mer om din reklamationsrätt på www.konsumentverket.se

Garantin gäller ej för skador som uppkommit genom oaktsamhet. Var rädd om dina nycklar, de är en värdehandling. Garantin gäller endast på produkter levererade av CarKey och på reparationer som utförts av oss. Komponenter som ej varit föremål för reparation garanteras ej.

Om ni köper låsöppning/dörröppning av oss så finns det begränsningar i vad som är möjligt att reklamera. För att öppna bildörren först ett metallverktyg in genom dörren, detta verktyg kan skrapa färgen i bildörrens överkant, men vi ser naturligtvis till att vara så försiktiga som möjligt. CarKey i Linköping kan ej hållas ansvarig för detta slitage. Om du som kund ej önskar riskera detta så kan vi istället öppna dörren genom låset, detta är betydligt dyrare, be i så fall om detta.

Hur returnerar jag min vara? Kontakta CarKey så får du en returblankett och mer information.

5. Avbokningar

Kund måste avboka beställd tid senast ett dygn innan utsatt tid. Därefter förbehåller i oss rätten att debitera utebliven arbetskostnad.

Om CarKey Linköping tvingas avboka en bokad tid utgår ingen ersättning till kund.

6. Ångerrätt och Öppet köp

Specialbeställda nycklar (som alla nycklar är) omfattas ej av distansavtalslagens rätt till 14 dagars ångerrätt. Vi tillämpar ej öppet köp på annat än nyckelskal, dessa skall returneras i nyskick. Kunden betalar portot. När du lagt din order så beställs dina nycklar vanligen inom

2015-07-02

någon timme och kan därefter ej ångras.

7. Återbetalning/Kreditering

Om du skulle fått en defekt vara så sker en återbetalning/kreditering i första hand alltid till det ursprungliga betalsettet, vilket normalt sker inom 10 arbetsdagar från det att vi mottagit och godkänt din retur.

8. Reparation av nycklar

Vid reparation av nycklar lämnar CarKey ett års garanti på lagade/utbytta komponenter. De komponenter som ej lagats/bytts ut omfattas ej av garantin. Reparerade nycklar skall ej jämföras med nya nycklar i kvalitet som har en längre förväntad livslängd. De reparerade nycklarna kan ha mindre märken till följd av reparationen. Om vi ej kan reparera din nyckel så sänder vi tillbaka den i ursprungligt skick om möjligt. Nyckeln kan ha märken till följd av reparationsförsöket. Ersättning för en misslyckad reparation utgår ej och inte heller någon kostnad för arbetstid.

9. Sekretess, personuppgifter, marknadsföring och cookies

När du handlar hos oss anger du personuppgifter så som namn, adress, mailadress, registreringsnummer och telefonnummer. Denna information behöver vi för att leverera varan till dig, men även för hantering av garantiärenden. Personuppgiftsansvarig är vi, CarKey, som behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Syftet med denna behandling är att kunna fullgöra våra åtaganden mot dig som kund. Personuppgifterna behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser, som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, och för att fullfölja det som krävs av oss enligt lag. Genom att acceptera våra köpvillkor samtycker du till att bli kontaktad av oss i marknadsföringssyfte. Kontakt kan komma att ske via mail, SMS, postala utskick eller på andra sätt (du kan självklart avböja fortsatt kontakt i marknadsföringssyfte). Vi kan även komma att komplettera kunduppgifter i syfte att erbjuda god kundvård.

Cookies

Vår websida www.carkey.se innehåller så kallade cookies för att förbättra vår kundservice. En cookie är en textfil som sparas ner på din dator. Cookies används av oss för samla in statistik, såsom besökets längd, vilket land användaren kommer ifrån etc. Inga personuppgifter lagras i cookien, du kan ej som person bli identifierad genom dessa, cookien är för oss anonym.

2015-07-02

10. Kontakt

Postadress:

CarKey
Lantmannagatan 44
583 32 Linköping

Telefon: +46736361485

E-post: kundservice@carkey.se